

CODExART STUDIO'S® MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU VE MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

İşbu Sözleşme, Alıcı'nın elektronik ortamda sipariş verdiği, nitelikleri ve satış bedeli belirtilen ürün/hizmetin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

Alıcı, işbu Sözleşme'nin ve Ön Bilgilendirme Formu'nun tamamını okuduğunu, içeriğini tam olarak anladığını, tüm madde ve koşullarını kabul ve taahhüt ettiğini beyan eder.

MADDE 1. TARAFLAR

Taraf	Ünvan/Adı Soyadı	VKN	Adres	Telefon	E-Posta
SATICI / HİZMET SAĞLAYI CI	Yusuf Taha BAKER / Sahip (Code X Art Studio's)	1321758727	İsmet İnönü Cad. No:11/502, Çeliktepe Mah., Kağıthane, İstanbul 34413, Türkiye	+90 212 934 36 93	contact@cod exart.com.tr
ALICI	[Adı/Soyadı/Ün vanı]	[TC Kimlik No]	[Adresi]	[Telefon]	[E-Posta]

MADDE 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

2.1. İşbu Sözleşme, Alıcı ve Satıcı'nın elektronik ortamda gerçekleştirdiği ticarete iki tarafın karşılıklı güvenlik ve ticari yükümlülüklerini belirler.

2.2. Sözleşme, 23/10/2014 tarihli ve 6563 sayılı Elektronik Ticaretinin Düzenlenmesi Kanunu'na dayanılarak hazırlanmıştır ve tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsar.

2.3. Satıcı, Alıcı'nın verdiği bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu varsayar. Bu bilgilerin doğru veya eksik olmasından kaynaklanacak tüm zararlardan Alıcı sorumludur.

MADDE 3. ÜRÜN VE HİZMET HÜKÜMLERİ

3.1. Satıcı tarafından sağlanan hizmetler (Web Sitesi, Mobil Uygulama, Bilgisayar Uygulamaları, Kişiyi Özel Yazılımlar, Aylık Hizmetler) Münhasıran Tüzel veya Şahsa aittir. Bu hizmetlerin dağıtımı ve paylaşımı kesinlikle yapılamaz.

3.2. Alıcı, aldığı hizmetle ilgili Code X Art Studio's tarafından yayınlanan her türlü uyarı ve bildirim uymayı kabul eder. Tasarım, Yazılım & Dijital Lisans hizmetlerinde kendisine verilen hakları ücretsiz veya sınırsız olarak üçüncü kişilere dağıtamaz veya satamaz.

3.3. Ürünün hatalı veya eksik olması durumunda, Alıcı'nın geri bildirimi üzerine sorun, Satıcı tarafından ücretsiz olarak giderilir.

3.4. Garanti Süresi: Ürün tesliminden sonra başlayan garanti süresi **3 (üç) gündür.**

3.5. Yabancı Para Birimi: Yabancı para birimi ile yapılan işlemlerde, iade işlemleri satın alma anında tahsil edilen TL (Türk Lirası) tutar üzerinden yapılır. Alıcı, döviz kurlarındaki ani yükselmelerin fiyata yansıtılacağını ve bu konuda bilgilendirilip onay verdiğini kabul eder.

3.6. Satıcı, teslim edilen ürünlerin (Kodlarını) içeriklerini saklı tutma hakkına sahiptir.

MADDE 4. SÖZLEŞME BEDELİ VE ÖDEME ŞARTLARI

4.1. Sözleşme Bedeli Bilgileri: Aşağıda detayları belirtilen ürün/hizmetin satış bedeli ve ödeme bilgileri bu Sözleşme'nin konusunu oluşturur.

Bilgi Alanı	Açıklama
Alınan Ürün veya Hizmet	[Alınan Ürün veya Hizmet]
Satın Alınan Paket	[Satın Alınan Paket]
Başlama Tarihi	[Başlama Tarihi]
Bitiş Tarihi	[Bitiş Tarihi]
Toplam Satış Bedeli	[Toplam Satış Bedeli]
Ödeme Şekli	[Ödeme Şekli]

4.2. Ödeme Prosedürü: Satış, Alıcı'nın ön bilgilendirme metnini ve Sözleşmeyi kabul etmesi ve ürün/hizmet bedelini Satıcı'nın banka hesabına ödenmesine ilişkin taahhütte bulunmasıyla gerçekleşir. Alıcı, belirlenen bedeli KDV hariç veya KDV dahil olarak ödemeyi kabul eder.

4.3. Ödeme Gecikmesi ve Askıya Alma: Alıcı'nın ödeme tarihini geçirmesi durumunda Satıcı, hizmeti/ürünü 15 (on beş) gün askıya alma, kullanıma kapatma, silme ve lisans haklarını kaldırma hakkına sahiptir. Gecikme süresince kalan tüm ödemeleri talep etme hakkı saklıdır.

4.4. Çalışma Saatleri ve Ek Mesai:

Kural	Detay
Aylık Hizmet Çalışma Süresi	Tüm Alıcılar için günlük minimum 4 saat , maksimum 6 saat olarak belirlenmiştir. Günlerin birleştirilmesi durumunda, fazla olan saatler sonraki günlerin çalışma süresinden düşülebilir. Günlerin birleştirilmesi ve değişiklikler yalnızca Satıcı ve Alıcı'nın karşılıklı rızası ile yapılabilir.
Hizmet Günleri	Cumartesi yarım gün, Pazar günleri hizmet verilmez (Akışı bozacak acil durumlar hariç).
Ek Mesai Ücreti	Hafta içi belirlenen 4 saatin üzerine çıkılması takdirinde, saatlik 35€ ek mesai ücreti alınır.
Mesai Dışı Talepler	Hafta içi 19:30 sonrası, Cumartesi 17:30 sonrası ve Pazar tam gün gönderilen mesaj, bilet ve listeler (akışı bozacak durumlar hariç) bir sonraki iş gününe sarkıtılır. Ek mesai talep edilmesi ve ücretin peşin ödenmesi durumunda işlem yapılır.
Özel Çalışma Saatleri	Alıcı ve Satıcı'nın mutabakatıyla, mesai saatleri dışında özel çalışma saatleri belirlenebilir. Bu durumda mesai kuralları geçersiz sayılır.

MADDE 5. CAYMA HAKKI VE İADE KOŞULLARI

5.1. Cayma Hakkı Kullanımı: Alıcı, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca cayma hakkına sahiptir. Ancak, Yönetmelik'in ilgili maddelerinde belirtilen istisnalar saklıdır.

5.2. Cayma Hakkının İstisnaları (İade Kabul Edilmeyen Durumlar):

Aşağıdaki ürün ve hizmetler için yasal mevzuat gereği cayma hakkı kullanılamaz:

- Niteliği gereği iade edilemeyecek ürünler, tek kullanımlık ürünler, sarf malzemeleri.
- Kişiyeye özel yazılım, sistemler ve kodlar (Codexart tarafından kişisel ihtiyaç doğrultusunda hazırlanan sistemler, scriptler ve FiveM Platformu hizmetleri)
- Alıcı'nın istekleri veya açıkça kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan/kişiselleştirilen ürünler ve hizmetler (Kişiyeye Özel Yazılan Sistemler).
- Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, Alıcı'nın onayı ile ifasına başlanan

hizmetler (Aylık Hizmetler, Fivem Platformu Aylık Hizmet, Ek Mesai İle Durum düzeltmeleri gibi anlık ifa edilen hizmetler).

5.3. İade Talebi Süresi (İstisnai Durumlar): Cayma hakkının kullanılmadığı durumlarda, Alıcı'nın üründen/hizmetten vazgeçme durumunda iade talebini ve kanıtlarını, Satıcı'nın değerlendirmesi için **3 (üç) iş günü** içinde sunması gerekir.

5.4. Tek Taraflı İptal: Sözleşme kabul edildikten sonra Alıcı'nın tek taraflı iptali mümkün değildir. İptal durumunda doğacak maddi kayıp ve bakiye alacaklar Alıcı'dan tahsil edilir.

MADDE 6. HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

6.1. Satıcının Askıya Alma Hakkı: Alıcı'nın yasal mevzuata veya bu Sözleşme hükümlerine uymaması halinde Satıcı, ihtarla gerek olmaksızın Sözleşmeyi tek taraflı feshedebilir; hizmeti dondurma, kısıtlama veya sonlandırma hakkına sahiptir.

6.2. Yedekleme ve Kopyalama Hakkı:

- Alıcı, verilen ürünü Satıcı'ya bildirmek koşuluyla kopyalama/yedekleme hakkına sahiptir. Bildirim yapılmaması halinde Satıcı, hizmeti askıya alma veya lisans haklarını kaldırma hakkını kullanır.
- Alıcı, yedeklediği ürünü ticari amaç dışında (çoğaltılıp satılması) kullanmak şartıyla istediği VDS/VPS IP adresini bildirerek kullanıma açılmasını talep edebilir.
- Yedeklenmesine izin verilen ürünün üçüncü kişilere paylaşılması durumunda Alıcı, tüm haklarından feragat ettiğini ve sorumlu olduğunu kabul eder.

6.3. Teknik Altyapı: Alıcı, satın aldığı hizmetten kusursuz yararlanmak için gerekli bilgisayar donanımını ve yazılımını bulundurmakla yükümlüdür. Alıcı'dan kaynaklanan arıza/sorunlardan Satıcı sorumlu tutulamaz.

6.4. Sorun Giderme Yükümlülüğü: Alıcı, Code X Art Studios'a bağlı oluşan sorunların tarihine bakılmaksızın firma tarafından giderilmesini isteme hakkına sahiptir. Ancak bu hak, Code X Art Studio's Ekibi haricinde bir kişinin sisteme müdahalesi, bozması veya değiştirmesi halinde kullanılamaz.

6.5. Güncelleme Yükümlülüğü: Code X Art Studio's, özellikle FiveM Platformunda, ürünlerine yapacağı güncellemeleri ücret talep etmeden Alıcı'ya aktarmakla yükümlüdür.

MADDE 7. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI (KVKK)

7.1. Bu Sözleşme, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca düzenlenmiş ve hazırlanmıştır.

7.2. İşbu Sözleşme'de yer alan tüm madde ve fıkralar, Alıcı ve Satıcı'nın güvenliğini sağlamak amacıyla düzenlenmiş olup, Alıcı ve Satıcı arasında gizli kalacaktır. Sözleşmede yer alan hiçbir bilgi ve durum üçüncü kişilere lanse edilmeyecektir.

7.3. Satıcı tarafından Alıcı için oluşturulan scriptler ve/veya sistemler dahilinde başka bir yerde satışı olmaz. Yapılan scriptlerin satılması için benzer şekilden çıkarılması ve farklı bir hale getirilmesi (sadece arka plan kod kısmının kullanılması) kaydıyla satışına müsaade edilir.

MADDE 8. UYUŞMAZLIK VE YETKİLİ MAHKEME

İşbu Sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan uyuşmazlık halinde, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nca ilan edilen parasal değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri ile Satıcı'nın yerleşim yerindeki **Tüketici Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

MADDE 9. YÜRÜRLÜK

Satıcı'nın sunduğu hizmetlerden faydalanmak isteyen Alıcı arasında işbu Sözleşme, Sözleşmenin altında yer alan **“Mesafeli satış sözleşmesini okudum kabul ediyorum.”** beyanının Satıcı'nın kayıtlarına geçtiği anda kurulmuş ve yürürlüğe girmiştir.

Sözleşmenin Alıcı tarafından onaylandığı tarih: [Onay Tarihi]